



GENEL AYDINLATMA METNİ

ACCERT Sertifikasyon, Belgelendirme, Danışmanlık, Eğitim ve Denetim A.Ş.

(6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince)

İş bu aydınlatma metni ile; Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Söz konusu kanun kapsamında "ACCERT Sertifikasyon, Belgelendirme, Danışmanlık, Eğitim ve Denetim A.Ş." (Bundan böyle kısaca "ACCERT" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahiptir. Kişisel verileriniz, doğruluğu ve en güncel hali korunmak suretiyle, ACCERT tarafından belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacak ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde ve/veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılacak, devredilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebilecek olup, tüm bu hususlarda tarafınız bilgilendirilmektedir.

ACCERT tarafından toplanarak işlenebilecek kişisel veri kategorileri şunlardır;

- **Kimlik Verisi**
Ad, soyad, TCKN, doğum tarihi gibi kimlik belgelerinde yer alan bilgiler
- **İletişim Verisi**
E-posta, iş telefon numarası, ev telefon numarası, cep telefonu, adres
- **Özlük Verisi**
Unvan, firma adı, bordro bilgileri, özgeçmiş bilgileri, performans değerlendirme raporları
- **Hukuki İşlem Verisi**
Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz
- **Müşteri İşlem Verisi**
Fatura ve dekontlardaki bilgiler
- **İşlem Güvenliği Verisi**
IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri
- **Finans Verisi**
Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, banka hesabı verileri, fatura bilgileri, finansal belge ve verileri
- **Mesleki Deneyim Verisi**
Diploma bilgileri, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, uzmanlık bilgisi, sertifikalar, transkript bilgileri
- **Pazarlama Verisi**
Çerez kayıtları, anket
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar Verisi**
Görsel ve işitsel kayıtlar, ses, kamera, video kayıtları



- **Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar Verisi**

Dini aidiyetine ilişkin bilgiler, felsefi inancına ilişkin bilgiler, mezhep aidiyetine ilişkin bilgiler, diğer inançlarına ilişkin bilgiler

- **Sağlık Bilgileri Verisi**

Engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgileri, kullanılan cihaz ve protez bilgileri

- **Özel Nitelikli Kişisel Verisi**

Sağlık, biyometrik, cezai verileri, dernek, vakıf bilgileri

- **Kimliğinizi Belirleyebilecek Resimler ve/veya Videolar Verisi**

ACCERT'ün organize ettiği etkinliklere katıldığınızda işlenen fotoğraf, video görüntüleri ve işitsel veriler,

- **ACCERT ile Kendi İsteğinizle Paylaşmaya Karar Verdiğiniz Herhangi Bir Diğer Veri**

Kendi inisiyatifiniz ile paylaştığınız kişisel veriler, sosyal medya, online platformlar ya da diğer mecralar üzerinden bize ilettiğiniz geri bildirim, görüşler, talep ve şikayetler, değerlendirmeler, yorumlar ve bunlara ilişkin değerlendirmelerimiz, yüklenmiş dosyalar, ilgi alanları, sizinle iş ilişkisi kurmadan önce ayrıntılı inceleme sürecimiz için verilen bilgiler

- **Otomatik Olarak Toplanan Elektronik Veri**

Web sitemizi ya da uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde ya da kullandığınızda diğer elektronik kanallardan bizimle etkileşimde bulunduğunuzda, bize doğrudan ilettiğiniz bilgilere ek olarak bilgisayarınız, cep telefonunuz veya diğer erişim cihazınız tarafından bize gönderilen elektronik verileri de toplayabiliriz (örnek; cihaz donanım modeli, IP adresi, işletim sistemi sürümü ve ayarları, dijital kanalımızı veya ürünümüzü kullanma saat ve süreniz, tıkladığınız linkler, verileri vb.),

- **Müşteri / Tedarikçi Verileri**

Hizmetlerimiz çerçevesinde birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde veri sahibi müşteri, tedarikçi ya da müşteri, tedarikçi bünyesinde yer alan çalışan, imza yetkilisi gibi veri sahipleri hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler,

- **Olay Yönetim ve Güvenlik Verileri**

ACCERT, çalışanlarını, yöneticilerini veya yöneticilerini etkileme potansiyeli olan olaylarla ilgili toplanan bilgiler ve değerlendirmeler, araç plaka ve araç bilgisi, ulaşım ve seyahat bilgileri.

ACCERT; kişisel verilerinizi; web sayfası ziyaretinizden; iş başvurusu formu veya özgeçmişinizden; tarafınızla yapılan görüşmelerden; referansınızdan; hukuki mercilerden veya üçüncü kişilerden; hizmetlerimizi aldığınızda veya kullandığınızda; bize mal sattığınızda ya da hizmet sunduğunuzda; bizimle web sitemiz, e-posta, sosyal medya platformları, diğer online mecralar ya da telefon vasıtasıyla şikayet ya da geri bildirim yoluyla iletişime geçtiğinizde; ACCERT'e iş, staj başvurusu yaptığınızda; ACCERT'e eğitim, sınav ve sertifika başvurusu yaptığınızda; ACCERT etkinlik, toplantı, seminer, konferans ve organizasyonlarımıza katıldığınızda; müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi, iş ortağı, alt işveren olarak herhangi bir amaçla bizimle iletişime geçtiğinizde; sektördeki gelişmeler, değişiklikler konusunda bilgilendirme yaptığımızda; yürüttüğümüz iş süreçlerinde sizinle iletişime geçtiğimizde; internet, telefon, e-posta aracılığıyla, müşterilerimize özel elektronik uygulamalar vasıtasıyla; iş etkinliklerimize, eğitimlerimize ve tanıtımlarımıza katıldığınızda; mevzuat yükümlülüklerimizden kaynaklanan belgelerin doldurulması veya bizimle başka herhangi bir şekilde etkileşimde bulunduğunuz durumlar ile fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan toplamaktadır.

Yukarıda sayılmış olunan kişisel verileriniz KVKK 5/2-a, c, ç, e, f maddeleri kapsamında kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına bağlı şekilde ve/veya ACCERT'ün meşru menfaatleri doğrultusunda toplamakta ve işlenmektedir.

Bunun yanında mevzuatın gerekli gördüğü haller dışında, sağlık bilgisi, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler gibi özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız doğrultusunda işlenecektir.



Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları

KVKK 5. Maddesinde belirtilen şartlar uyarınca;

1. Kişisel veriler ilgili kişinin rızası olmaksızın işlenemez.
2. Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:
 - a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
 - c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
 - ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
 - d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
 - e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
 - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İlgili maddeler gereğince, açık rıza alınması gereken durumlarda açık rızanız alınmaktadır. Ancak 5. Maddenin 2. Fıkrasında yazan şartlara uygun olması kaydı ile ilgili kişinin rızası alınmadan kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

1. Çalışan Kişi İşlemleri; ACCERT çalışanları için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, performans değerlendirmesi, yan haklar ve menfaatleri, sağlık ile memnuniyeti ve bağlılığı süreçlerinin, eğitim, erişim yetkisi, ücretlendirme ve yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi
2. Müşteri İlişkilerinin Kurulması ve Yönetimi; müşteri ilişkileri faaliyetleri kapsamındaki iş ve işlemlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, kongre, tanıtım ve toplantı organizasyonlarının yapılması,
3. Tedarikçi / İş Ortaklarımızla Sözleşme Sürecinin Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması; Tedarikçi / İş Ortakları ile gerçekleştirilecek iş ve işlemlerinin yürütülmesi, kongre, tanıtım ve toplantı organizasyonlarının yapılması, ACCERT'ün sunduğu hizmetlerin gerçekleştirilmesi, mal ve hizmet tedariki, faturalandırma, sözleşme kurulması ve ifa edilmesi, sözleşme sonrası hukuki işlem güvenliğinin sağlanması, mal ve numune sevkiyatının sağlanması, lojistik süreçlerin yönetilmesi, ürün ve hizmet geliştirilmesi, yeni teknoloji ve uygulamaların değerlendirilmesi ile ACCERT'ün ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, operasyonların yönetilmesi (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçelendirme, sözleşme), hizmet / ürün / proje kalite süreçleri ve operasyonları neticesinde iş süreçlerinin organize edilmesi, ACCERT içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, finans operasyonları, mali işlerin yönetilmesi, mal ve hizmet tedariki, web sitesi uygulamalarımıza kayıt sürecinin yönetilmesi,
4. Doğrudan Tanıtım ve Eğitim Süreçlerinin Yürütülmesi; E-posta ve telefon ile hizmetlerimize ilişkin tanıtım ve pazarlama bildirimleri yapmak, memnuniyet anketleri yapılması, sosyal medya, online platformlar veya başka mecralar üzerinden yaptığımız görüş, şikâyet ve yorumların değerlendirilmesi, dönüş yapılması, ACCERT yenilikleri ile ilgili müşterilerimizi bilgilendirmek, tanıtım yapmak, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" ve kişisel bilgiler vasıtasıyla oluşturulacak tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kongre, toplantı, seminer, eğitim, sınav, sertifikasyon vb. etkinliklerin organize edilmesi,
5. İletişim ve destek (talebiniz üzerine); Hizmetlerimizle ilgili bilgi alma taleplerinin yanıtlanması, iletişim kanallarımız aracılığıyla gelen taleplere ilişkin destek sağlanması, kayıtlarımızın ve veri tabanımızın güncellenmesi,



6. Yasal Yükümlülüklerle Uyum; 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu, 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6331 Sayılı İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere sair mevzuat hükümleri izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde ilgili kurum veya kuruluşlar; Kişisel Verileri Koruma Kurumu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İş Kurumu (İş-Kur), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu başta olmak üzere resmi kurumlar nezdindeki süreçlerin yürütülmesi, faaliyetlerden kaynaklı kapasite raporunun hazırlanması, çevre izni konusunda bilgi aktarılması, kayıt tutma ve bilgilendirme yükümlülükleri, uyum ve denetim, resmi mercilerin denetim ve teftişleri, yasal haklarımızın ve davalarımızın takibi ve sonuçlandırılması, uyum kapsamında gerekli süreçlerin yürütülmesi, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere belirlenmiş gereklilik ve zorunluluklar kapsamında bağlantı kurma,
7. ACCERT Ticari Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası; Bütçelendirme, ACCERT'ün kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; ACCERT tarafından yürütülen iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk aktiviteleri, satın alma,
8. Raporlama ve Denetim; ACCERT faaliyetlerinin, iç denetim, dış denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi,
9. Hak ve Menfaatlerin Korunması; ACCERT aleyhine açılan dava, soruşturma vb. hukuki hak taleplerine karşı savunma

Ayrıca kişisel verilerinizi;

İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili mevzuat ile, diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirmek amacıyla özellikle;

- Yararlanabileceğimiz teşviklerin tespiti ve hesabı hususunda danışmanlık alabilmek için çalıştığımız danışmanlık firmaları ve özel istihdam büroları ile paylaşabiliyoruz.
- ACCERT'ün denetçilerine, denetim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için bordro bilgilerini aktarabiliyoruz.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek nedeniyle özellikle;

- Savunma hakkımızı kullanabilmemiz için avukatlarımıza ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşılabiliriz.

ACCERT'ün idaresi, işin yürütülmesi, politikalarının uygulanması amacıyla, özellikle;

- İş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla gönderileri kargo firmalarına aktarıyoruz.
- İş, müşteri ve tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla mali müşavir firmasına aktarıyoruz.
- İş, müşteri ve tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ev sahipliği firmasına aktarıyoruz.

Kişisel Verilerin Saklanması Süresi

İşe alım süreçleri boyunca hakkınızda toplanan ve işlenen tüm kişisel veriler, ilgili işlem veya faaliyet kapsamındaki saklama sürelerine tabi olarak saklanacaktır. Saklama süreleri ilgili Aydınlatma Metinlerinde yer almaktadır.

Bu kapsamda açık rızanıza dayalı olarak işlenen kişisel veriler açık rızanızı geri almadığınız sürece belirtilen amaç ve yöntemlerle belirtilen sürelerde işlenecek ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir.

Buna ek olarak ACCERT ile diğer taraflar arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere (mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca) kişisel verileriniz saklanabilecektir.



Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz ACCERT tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

Veri Sahibinin Hakları

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işleyip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") kişisel veri sahiplerine kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme ve bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme gibi yukarıda da sayıldığı üzere, birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

Bu hakların kullanımı sırasında söz konusu verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan kişi (Veri Sorumlusu) ACCERT Sertifikasyon, Belgelendirme, Danışmanlık, Eğitim ve Denetim A.Ş. (ACCERT)'dür.

Sözkonusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, "<https://accert.com.tr>" adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu'nda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız, Veri Sorumlusu tarafından incelenip, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, ACCERT'ün KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin ACCERT tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde ACCERT'ün hizmet ve işleyişinden tam olarak faydalanamayabilir. Bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluk ise veri sahibinin olacaktır. ACCERT bu nedenle oluşacak veri sahibinin her türlü zarar veya ziyanından dolayı hiçbir sorumluluk üstelenmeyecektir.

